

SaaS dans le domaine du CRM

Postée le **27/02/2026**

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique : SARL
Localisation du siège : France
Région : Confidentiel

Résumé général de l'activité

Logiciel de gestion de la relation client (CRM) en mode SaaS, conçu et hébergé en France, destiné aux TPE et PME.

Points clés :

- Éditeur CRM SaaS B2B "Made in France".
- Solution souveraine et conforme RGPD.
- Solution hautement paramétrable (champs, workflows, ...) par le client sans intervention de l'éditeur.

Monétisation :

- Revenus récurrents via abonnements mensuels/annuels.
- Prestations de service sur-mesure.

Plateforme :

- Hébergement souverain en France.
- Connecteurs natifs (Office 365, Gmail, APIs).
- Investissement continu en R&D.

En plus

La société possède une ou plusieurs marques déposées à l'Inpi

A propos de la cession

Type de cession envisagée : Majoritaire

Raison principale de la cession : Changement d'activité du dirigeant

Compléments : Accompagnement possible dans la durée par le dirigeant actuel

Eléments chiffrés

En k€/année	2023	2024	2025	2026
CA	700	750	850	
Marge brute				
EBE			25	
Résultat exploitation				
Résultat net				
Nb. de personnes			14	

Position / concurrence

Positionnement par rapport au marché

Clients : - Principalement PME et TPE françaises. - Des clients fidèles - forte rétention.

Concurrence

Non précisé

Points forts / faibles

Points forts

- Ancienneté client moyenne de 5,7 ans.
- Équipe technique autonome en place (pas de dépendance aux fondateurs pour le développement).

Complément d'information

Éléments complémentaires

Prix de cession souhaité : **2 000 k€**

Apport en fonds propres minimum pour se positionner sur le dossier : **500 k€ k€**

Compléments, spécificités

La valorisation repose exclusivement sur l'ARR, sans prise en compte des autres revenus.

Chiffre d'affaires (composé de plus de 60% d'ARR) :

- CA 2024/2025 : près de 850 k€ dont 450 k€ d'ARR.
- CA 2023/2024 : 750 k€.
- CA 2022/2023 : 700 k€.
- CA 2021/2022 : 650 k€.

Équipe de 14 personnes.

Équipe

- Structure à taille humaine (une dizaine de collaborateurs)
- Équipe stable incluant R&D, support et commercial

Modalités de cession

- Cession de 100% des titres.
- Accompagnement possible pour la transition.

Profil de repreneur recherché

Personne physique ou morale