

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique : SARL

Ancienneté de la société : Plus de 10 ans

Localisation du siège : Paris, Ile-de-France, France

Résumé général de l'activité

L'outil est une solution SaaS développée en interne pour analyser la voix du client grâce à l'IA et des outils avancés.

Baromètres en temps réel, questionnaires multicanaux et multilingues.

Reporting automatisé et analyses statistiques détaillées.

Autonomie client et ROI optimisé : Jusqu'à 40 % d'économies par rapport aux méthodes classiques.

Fonctionnalités / avantages :

Analyse sémantique, Intelligence Artificielle (IA), reporting automatisé, tableaux de bord, multicanal, multilingue, questionnaires responsive, analyse des verbatims, insights en temps réel.

Bénéfices / résultats :

ROI optimisé, réduction des coûts, autonomie client, décisions rapides, performance, optimisation de la satisfaction client, gain de temps, solution rentable et opérationnelle.

A propos de la cession

Type de cession envisagée : Majoritaire

Raison principale de la cession : Départ à la retraite

Éléments chiffrés

En k€/année	2022	2023	2024	2025
CA			250	
Marge brute				
EBE			10	
Résultat exploitation			5	
Résultat net			5	
Nb. de personnes			4	

Position / concurrence

Positionnement par rapport au marché

Non précisé

Concurrence

Non précisé

Points forts / faibles

Points forts

Insights en temps réel : Baromètres de satisfaction à chaud et à froid, pour des décisions rapides.

Autonomie client : Après configuration, analyses simples et semi-autonomes.

Questionnaires ultra-accessibles : 100% responsive, multilingues, tous canaux.

Reporting avancé : Tableaux de bord automatisés, infographies, rapports PowerPoint avec recommandations personnalisées.

Analyse des données et verbatims : Statistiques, analyses multivariées, IA pour traitement automatique des commentaires et alertes ciblées.

Complément d'information

Éléments complémentaires

Prix de cession souhaité : Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

Profil de repreneur recherché

Personne physique ou morale

Complément sur le profil de repreneur recherché

Cible idéale pour un institut d'études, une ESN ou un acteur digital souhaitant intégrer ou enrichir son offre.