

**Solution SaaS innovante d'écoute et d'analyse de la voix du client**

Postée le 14/11/2025

**Description générale****Fiche d'identité de la société****Forme juridique :** SARL**Ancienneté de la société :** Plus de 10 ans**Localisation du siège :** Paris, Ile-de-France, France**Résumé général de l'activité**

L'outil est une solution SaaS développée en interne pour analyser la voix du client grâce à l'IA et des outils avancés.

Baromètres en temps réel, questionnaires multicanaux et multilingues.

Reporting automatisé et analyses statistiques détaillées.

Autonomie client et ROI optimisé : Jusqu'à 40 % d'économies par rapport aux méthodes classiques.

**Fonctionnalités / avantages :**

Analyse sémantique, Intelligence Artificielle (IA), reporting automatisé, tableaux de bord, multicanal, multilingue, questionnaires responsive, analyse des verbatims, insights en temps réel.

**Bénéfices / résultats :**

ROI optimisé, réduction des coûts, autonomie client, décisions rapides, performance, optimisation de la satisfaction client, gain de temps, solution rentable et opérationnelle.

**A propos de la cession****Type de cession envisagée :** Majoritaire**Raison principale de la cession :** Départ à la retraite**Eléments chiffrés**

<b>En k€/année</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>CA</b>			250	
<b>Marge brute</b>				
<b>EBC</b>			10	
<b>Résultat exploitation</b>			5	
<b>Résultat net</b>			5	
<b>Nb. de personnes</b>			4	

### Position / concurrence

#### Positionnement par rapport au marché

Non précisé

#### Concurrence

Non précisé

### Points forts / faibles

#### Points forts

Insights en temps réel : Baromètres de satisfaction à chaud et à froid, pour des décisions rapides.

Autonomie client : Après configuration, analyses simples et semi-autonomes.

Questionnaires ultra-accessibles : 100% responsive, multilingues, tous canaux.

Reporting avancé : Tableaux de bord automatisés, infographies, rapports PowerPoint avec recommandations personnalisées.

Analyse des données et verbatims : Statistiques, analyses multivariées, IA pour traitement automatique des commentaires et alertes ciblées.

### Complément d'information

#### Eléments complémentaires

Prix de cession souhaité : Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

## **Profil de repreneur recherché**

Personne physique ou morale

## **Complément sur le profil de repreneur recherché**

Cible idéale pour un institut d'études, une ESN ou un acteur digital souhaitant intégrer ou enrichir son offre.