

Télésecrétariat et permanence téléphonique

Postée le **30/09/2025**

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique : SAS
Ancienneté de la société : Entre 5 et 10 ans
Localisation du siège : France
Région : Confidentiel

Résumé général de l'activité

Société de télésecrétariat et de permanence téléphonique, offrant des services polyvalents tant pour le secteur médical (généralistes, spécialistes, paramédical) que pour les entreprises et professions libérales (avocats, TPE/PME, artisans, ...).

Forte implantation locale historique et excellente réputation, avec une équipe expérimentée et qualifiée.

Équipe de management en place et autonome sur site.

Portefeuille clients stable, à très forte récurrence ; risque dilué au vu du nombre important de clients.

Croissance interne régulière, sans effort commercial particulier, essentiellement grâce aux recommandations.

Aucun investissement à prévoir.

A propos de la cession

Type de cession envisagée : Majoritaire
Raison principale de la cession : Changement d'activité du dirigeant
Compléments : Recentrage des activités.

Eléments chiffrés

En k€/année	2022	2023	2024	2025
CA			380	390
Marge brute				
EBE			70	75
Résultat exploitation			70	75
Résultat net				
Nb. de personnes			11	12

Position / concurrence

Positionnement par rapport au marché

Répartition médical / non-médical : 52% / 48%. Croissance du CA non-médical : +17% / n-1.

Concurrence

Concurrence très éparse.

Points forts / faibles

Points forts

- Forte notoriété et présence nationale sur le marché.
- Équipe expérimentée et polyvalente.
- Management en place sur site et autonome.
- Gestion d'appels complexes (assistanat commercial, primo renseignements, appels entreprises/SAV niveau 1 et 2).

Points faibles

Difficultés à recruter.

Complément d'information

Éléments complémentaires

Prix de cession souhaité : Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

Compléments, spécificités

Plus de détails seront communiqués après signature d'un accord de confidentialité (NDA).

Profil de repreneur recherché

Personne physique ou morale