

Centre d'appels / Permanence téléphonique

Postée le 05/01/2026

Description générale**Description de l'activité recherchée**

Dans le cadre de son développement entrepreneurial, l'acquéreur est actuellement à la recherche d'une entreprise à reprendre dans le domaine du centre d'appels et de la permanence téléphonique.

L'acquéreur s'intéresse plus particulièrement aux structures disposant d'un savoir-faire reconnu en gestion de la relation client, télésécrétariat, accueil téléphonique ou services associés, quelle que soit leur taille.

L'objectif est d'assurer une reprise sérieuse et pérenne, dans le respect des équipes en place, des clients et de la qualité de service.

Fort d'une expertise solide dans le secteur du centre d'appel, l'acquéreur souhaite s'inscrire dans une démarche de continuité et de croissance, en apportant une vision stratégique orientée performance, innovation et satisfaction client.

Raison de l'acquisition

Acteur du secteur du centre d'appel et de la gestion de la relation client depuis de nombreuses années, l'acquéreur souhaite aujourd'hui poursuivre son développement par la reprise d'une entreprise évoluant dans ce domaine.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté de croissance structurée et durable, fondée sur une connaissance approfondie des métiers du centre d'appel, de la permanence téléphonique et du service client. L'objectif de l'acquéreur est d'assurer une continuité d'activité de qualité, de valoriser les équipes en place et de renforcer les performances opérationnelles tout en préservant la satisfaction des clients.

La reprise envisagée repose sur une vision à long terme, orientée vers le développement, l'optimisation des processus et l'adaptation aux évolutions du marché. Elle se fera dans un esprit de sérieux, de professionnalisme et de respect des valeurs de l'entreprise reprise.

Type de société recherchée

Société in bonis ou ayant des difficultés financières

Eléments chiffrés

Taille et rentabilité de la structure recherchée

Nombre de collaborateurs recherchés : **1 nb 50**

Chiffre d'affaires : **50 k€ CA 1 000 k€**

Informations sur l'acquéreur

Informations sur l'acquéreur

Ancienneté de la société : **Moins de 5 ans**

CA société : **220 k€**

Nb. personnes : **6**

Résultat net : **Non renseigné**

Description générale de l'activité de l'acquéreur

Activité de centre d'appel et permanence téléphonique.

Complément d'information

Remarques, éléments complémentaires

Il n'y a pas d'éléments complémentaires concernant cette annonce.

Concernant cette acquisition, l'acquéreur est en recherche active.

La démarche de l'acquéreur

L'acquéreur souhaite :

- **Une reprise totale, le cédant quittant l'entreprise**